



คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลตำบลไชยวาน

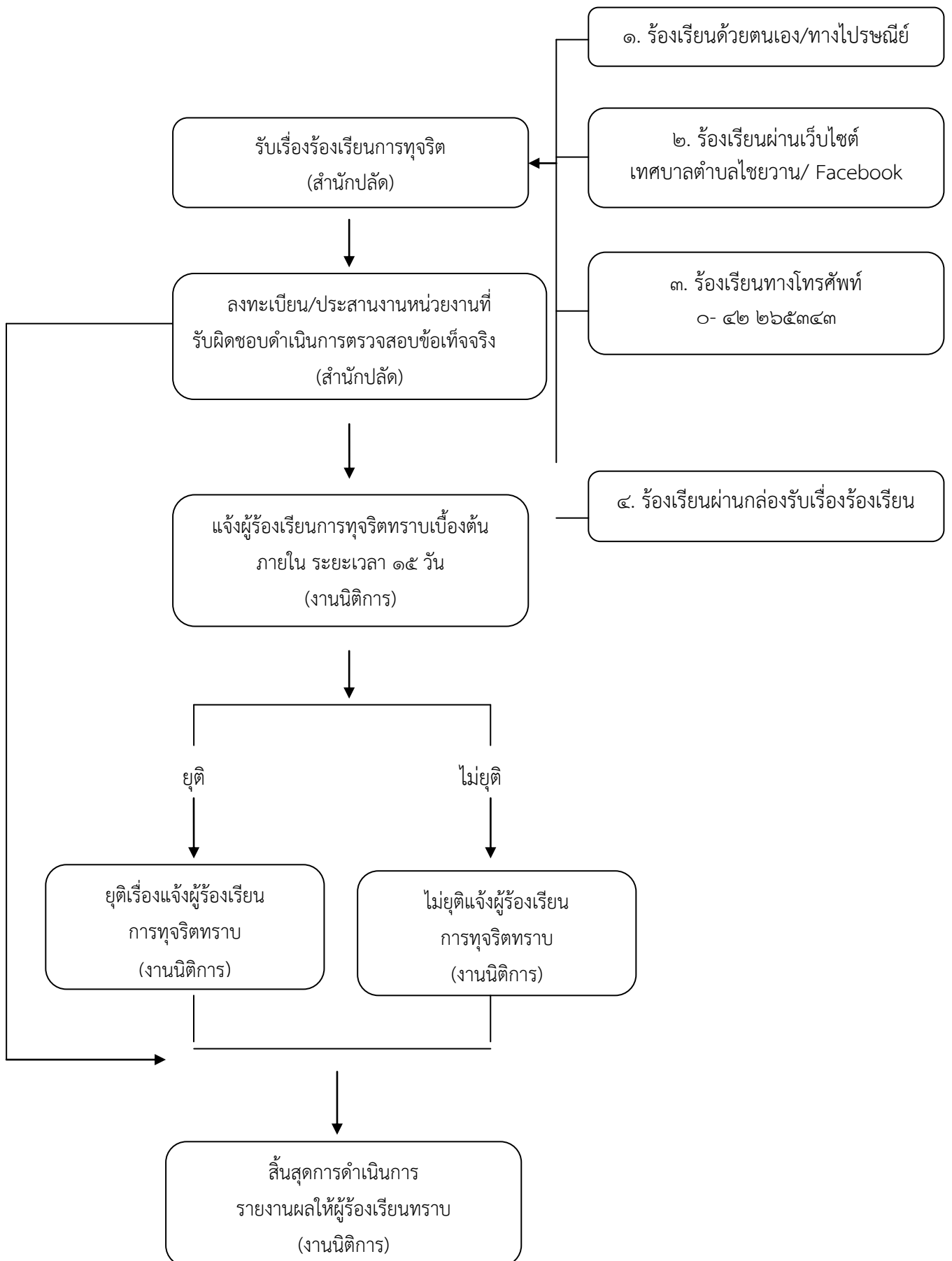
อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี

คำนำ

คู่มือแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบเทศบาลตำบลไชยวานฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบทุกขั้วเทศบาลตำบลไชยวาน ทั้งนี้ เพื่อการจัดการข้อร้องเรียนจนได้ข้อยุติให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ จำเป็นจะต้องมีขั้นตอน / กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

งานนิติการ เทศบาลตำบลไชยวาน

ขั้นตอน/วิธีการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

- ๑) ด้วยตนเอง หรือทางไปรษณีย์ เลขที่ ๑๙๑ หมู่ ๒ สำนักงานเทศบาลตำบลไชยวาน
ตำบลไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี ๔๑๒๙๐
- ๒) ทางเว็บไซต์ <https://www.chaiwan.go.th/index/> หรือทาง Facebook
- ๓) ทางโทรศัพท์ ๐- ๔๒๒๖ -๕๓๔๓
- ๔) ทางกล่องรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตเทศบาลตำบลไชยวาน

รายละเอียดของข้อมูลเพื่อใช้ในการร้องเรียน

หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ๑) ชื่อ - สกุล ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส
- ๒) ชื่อ - สกุล ที่อยู่ของผู้ถูกร้องเรียน
- ๓) วัน เดือน ปี ของหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
- ๔) ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบเรื่องร้องเรียน/เรื่องแจ้งเบาะแส ที่ปรากฏอย่างชัดเจนว่ามีมูล ข้อเท็จจริง หรือชี้ช่องทางการแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน ชัดแจ้งเพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวน/สอบสวนได้ รวมตลอดถึงวันเวลาที่เกิดเหตุ
- ๕) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)
- ๖) ใช้ถ้อยคำสุภาพหรือข้อความสุภาพ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- ๑) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการต่อต้านการทุจริต รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบจากช่องทางการร้องเรียน ๔ ช่องทาง
- ๒) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการต่อต้านการทุจริต คัดแยกหนังสือ วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๓) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการต่อต้านการทุจริต สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงผู้บังคับบัญชา เหนือขึ้นไป ทราบและพิจารณา
- ๔) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการต่อต้านการทุจริต ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ/ตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อเท็จจริง
- ๕) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการต่อต้านการทุจริต แจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน
- ๖) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการต่อต้านการทุจริต รับรายงานและติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๗) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการต่อต้านการทุจริต เก็บข้อมูลในระบบสารบรรณ เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร
- ๘) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการต่อต้านการทุจริต จัดเก็บเรื่อง

ส่วนงานที่รับผิดชอบ

- งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลไชยวาน

การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่างๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการ ตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการ รับข้อร้องเรียน เพื่อประสานหาทางแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง / ทางไปรษณีย์	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ / Facebook	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐- ๔๒๒๖ -๕๓๔๓	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	
ร้องเรียนทางกล่องรับ เรื่องร้องเรียน	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการ	