

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 256๕
เทศบาลตำบลไชยวาน

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)

ได้

พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA)

ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ได้ถูก

กำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่ เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลไชยวาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 256๕

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีพ.ศ. 256๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง ได้คะแนนการประเมิน 83.78 คะแนน (ระดับ B) การประเมินรายละเอียดผลการประเมินตามตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

แบบ	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด		ข้อคำถาม		คะแนน	คะแนนแต่ละด้าน
				ที่	จำนวน		
IIT	30	1	การปฏิบัติหน้าที่	1๑-๖	๖	100	29.03
		2	การใช้งบประมาณ	1๗-๑๒	๖	99.42	
		3	การใช้อำนาจ	1๑๓-๑๘	๖	100	
		4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	1๑๙-๒๔	๖	99.77	

		5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	1๒๕-๓๐	๖	84.72	
EIT	30	6	คุณภาพการดำเนินงาน	E๑-๕	๕	85.68	27.69
		7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E๖-๑๐	๕	94.82	
		8	การปรับปรุงการทำงาน	E๑๑-๑๕	๕	96.41	
OIT	๔๐	9	การเปิดเผยข้อมูล	O๑-๓๓	๓๓	100	40
		10	การป้องกันการทุจริต	O๓๔-๔๘	๑๕	100	
รวม							96.72

จากผลการประเมิน“การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2564” ผลคะแนนการประเมินจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด OIT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและ การให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่าง

ครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบ

วัด IIT และ EIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ ดียิ่งขึ้นในปีถัดไปดังต่อไปนี้

1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ที่ สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

3. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามแต่ละตัวชี้วัด ของเทศบาลตำบลไชยวาน อำเภอไชยวาน ตำบลไชยวานจังหวัดอุดรธานี ประจำปี พ.ศ. 256๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดในประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น หรือประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน ดังต่อไปนี้

3.1 ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติ หน้าที่ (I1-I6) ได้คะแนนประเมินร้อยละ 86.02

เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT) เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน มีความรับผิดชอบ/มีคุณธรรม

- ผลการประเมินอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ผู้ประเมินเป็นบุคลากรภายใน ส่วนใหญ่มีความเห็นต่อหัวข้อการประเมินในระดับมากและมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยางปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ปฏิบัติตามขั้นตอน เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติและมีความรับผิดชอบ

3.2 ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (I7 -I12) ได้คะแนน ประเมินร้อยละ 81.09

เป็นการประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) เกี่ยวข้องกับแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี การใช้จ่ายงบประมาณ กระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงิน มีลักษณะคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โปร่งใสไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง รวมทั้งส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ

- ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง ผู้ประเมินเป็นบุคลากรภายใน ส่วนใหญ่ มีการรับรู้เกี่ยวกับการใช้งบประมาณประจำปี และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุต่างๆ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

3.3 ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (I13-I18) ได้คะแนน ประเมินร้อยละ81.35

เป็นการประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ การใช้อำนาจสั่งการให้ผู้บังคับบัญชาเพื่อการบริหารงานบุคคล

- ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง ผู้ประเมินเป็นบุคลากรภายใน ส่วนใหญ่มีความเห็นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และด้านอื่นๆ เป็นธรรมและเท่าเทียม

3.4ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (I19-I24) ได้คะแนนประเมินร้อยละ80.58

เป็นการประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) ต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยประเมินจากพฤติกรรมของบุคลากรภายในและบุคลากรภายนอก แนวปฏิบัติและกระบวนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

- ผลการประเมินอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ผู้ประเมินเป็นบุคลากรภายในส่วนใหญ่ มีการรับรู้เกี่ยวกับแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ หรือการยืมทรัพย์สินของทางราชการของบุคลากรภายนอก แต่อย่างมีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข ได้แก่ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงาน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด รู้แนวทางปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด และหน่วยงานมีการกำกับดูแล

และตรวจสอบทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อป้องกันมิให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

มากน้อยเพียงใด เป็นต้น

3.5 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (I25-I30) ได้คะแนนการประเมิน ร้อย

ละ

77.65 เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT) ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน โดยประเมินจากผู้บริหารสูงสุดที่ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต การทบทวนนโยบายป้องกันการทุจริต มีการเฝ้าระวังตรวจสอบเรื่องทุจริต และลงโทษทางวินัย การสร้าง ความเชื่อมั่นของช่องทางการร้องเรียนและการนำผลการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยตรวจสอบภายนอกไปปรับปรุงระบบป้องกันการทุจริต

- ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง ผู้ประเมินเป็นบุคลากรภายใน ส่วนใหญ่ มีการรับรู้ นโยบายของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริต ให้ความสำคัญในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และช่องทางในการร้องเรียนการทุจริต ภายในหน่วยงาน

3.6 ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (E1-E5) ได้คะแนนการประเมินร้อยละ

82.27

เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ

อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ในการเจ้าหน้าที่ ใช้จ่ายเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการอนุมัติ อนุญาต และบริการอื่นๆ

นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมที่ จะต้องคำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

- ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง ผู้ประเมินเป็นบุคคลภายนอกที่มาใช้บริการหรือมาติดต่อราชการส่วนใหญ่มีการรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการในแต่ละส่วนงานรับรู้ ว่าได้รับ บริการเท่าเทียมกัน และไม่มีการเรียกรับเงินหรือผลประโยชน์อื่น ๆ จากผู้มารับบริการ

3.7 ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร(E6-E10) ได้ คะแนนประเมินร้อยละ

76.74

เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ /ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(EIT) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อ สาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และประเมิน ถึงความสามารถในการชี้แจงและตอบคำถาม รวมทั้งช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็น และร้องเรียนการทุจริต

- ผลการประเมินอยู่ในปานกลาง ผู้ประเมินเป็นบุคลากรภายนอกที่มาใช้บริการหรือมาติดต่อ ราชการบางส่วนมีการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน แต่ช่องทางดังกล่าวยังไม่ หลากหลายและเข้าถึงยากสำหรับผู้มารับบริการในพื้นที่ หัวข้อการประเมินนี้ เป็นประเด็นที่เป็นจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไข ได้แก่ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้มีการเข้าถึงง่าย หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้นเพียงใด มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับ การดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ หน่วยงานมีการชี้แจงตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับ การดำเนินงานได้อย่างชัดเจนมากขึ้นเพียงใด

3.8 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน (E11-E15) ได้คะแนนประเมินร้อยละ

ละ

70.52เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานมีการปรับปรุงการให้บริการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

- ผลการประเมินระดับปานกลาง ผู้ประเมินเป็นบุคคลภายนอกที่มาใช้บริการหรือมาติดต่อ ราชการ มีความเห็นต่อการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงานในทางที่ดีขึ้น แต่ยังมีเป็นประเด็นที่ เป็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การ ให้บริการให้ดีขึ้นมากขึ้นเพียงใด หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การ ให้บริการดีขึ้นมากขึ้นเพียงใด มีความโปร่งใสมากขึ้นมากขึ้นเพียงใด

3.9 ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (O1-O33) ได้คะแนนประเมินร้อยละ 94.64

เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ 5 ประเด็น ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
2. การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ
3. การบริหารเงินงบประมาณ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้าง

หรือ

แผนการจัดหาพัสดุ

4. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การ

ดำเนินการตามนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

5. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ การ

เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

- ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนได้ทราบผลการดำเนินงานของหน่วยงานผู้ประเมินเป็นบุคคลภายนอก การเปิดเผยข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยางผ่านเว็บไซต์ มีการเปิดเผยข้อมูลค่อนข้างครบถ้วน แต่อาจมีเป็นบางประเด็นที่ต้องแก้ไข ได้แก่ การบริหารงาน ซึ่งมีสาเหตุจากการดำเนินงานตามแผนงาน ในบางครั้งผู้ปฏิบัติงาน ไม่มีการเก็บข้อมูล การรวบรวมข้อมูล และสรุปการให้บริการในทุกแผนงาน ทำให้ข้อมูลเอกสารที่เผยแพร่ไม่ครบถ้วนจึงต้องปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรต่อไป

3.10 ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต (O34-O43) ได้คะแนนประเมินร้อยละ 87.50

เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้ทราบ 2 ประเด็น คือ

1. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
2. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลง หรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

- ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนได้ทราบผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ผู้ประเมินเป็นหน่วยงานภายนอก ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง มีการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีมาโดยตลอด มีการจัดกิจกรรมที่เป็นรูปธรรมในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งเป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีความซื่อสัตย์ สุจริต ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้

4. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ท่าน

4.1 ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IT) ได้คะแนนร้อยละ

81.33

อยู่ในระดับค่อนข้างสูง บ่งชี้ให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นภายในหน่วยงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนด รับรู้การใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงาน การใช้ อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินการปฏิบัติงาน แนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ ในประเด็นที่ เกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้

และรับรู้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวกับการให้ความสำคัญของผู้ บริหารสูงสุดของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เป็นต้น โดยสิ่งที่ ควรเป็นประเด็นในการ พัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	การรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ โดยยึดหลักมาตรฐาน มีความ โปร่งใส เท่าเทียมกัน	1. พัฒนาระบบบริการให้มี มาตรฐานเท่าเทียมกันเช่น มี ระบบบัตรคิว ให้ความสำคัญกับ การให้บริการผู้มาก่อนหลัง 2. พัฒนาบุคลากรให้มีจิตบริการ สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการ ให้บริการอย่างเท่าเทียมไม่เห็น แก่พวกพ้องตนเอง
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ของ หน่วยงานและการใช้จ่าย งบประมาณ	1. มีการจัดการความรู้ ภายใน องค์กรด้านแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี 2 . สร้างการมีส่วนร่วมในการ ต ร ว จ ส อ บ ก า ร ไ ช้ จ ำ ย งบประมาณ ภายในองค์กร และให้มีช่องทาง ในการให้บุคลากรภายใน หน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแสที่ สงสัย โดยมีมาตรการ คัดกรอง ผู้ร้องเรียน

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	การรับรู้เกี่ยวกับการใช้อำนาจของ ผู้บังคับบัญชา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน อย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ	1. จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน และกำหนดผลงานที่จะใช้ ประเมินผลการปฏิบัติให้ชัดเจน 2. กำหนดเกณฑ์การประเมิน บุคลากรตามผลการประเมินการ ปฏิบัติงานและให้สอดคล้องกับ คุณภาพของผลงาน
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ	การรับรู้แนวทางปฏิบัติของ หน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ	1. สร้างแนวทางการปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้หรือการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการ 2. มีมาตรการกำกับและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหา การทุจริต	การรับรู้การแก้ไขปัญหาการ ทุจริตของหน่วยงาน	1. จัดช่องทางร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ให้กับบุคลากรภายในและ ประชาชนในพื้นที่ 2. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ร้องเรียน ร้องทุกข์ให้กับ ประชาชนได้รับทราบทั่วถึง

4.2 ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ได้

คะแนน

ร้อยละ 76.51 อยู่ในระดับปานกลาง บ่งชี้ให้เห็นว่าผู้รับบริการหรือมาติดต่อราชการบางส่วนมีการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน และเข้าถึงสำหรับผู้มารับบริการในพื้นที่ โดยสิ่งควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการ ดำเนินงาน	การรับรู้การปฏิบัติหน้าที่ ของ เจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตาม มาตรฐาน ขั้นตอน และกำหนด ระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่าง เคร่งครัด และต้องเป็นไปอย่าง เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	1. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบ และขั้นตอนการให้บริการงาน ด้าน ต่างๆอย่างทั่วถึง 2. ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรม พัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้

		เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงง่ายไม่สลับซับซ้อน การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ มีการชี้แจงและตอบคำถามได้อย่างชัดเจน	1. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล 2. มีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	การรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่ เกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานมีการปรับปรุงการให้บริการ/การปรับปรุงการทำงาน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน	1 . ส ร ้าง ก ร ะ บ วน ก า ร ป ร ิ ก ษ า ห า ร ี อ ระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อ ร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ 2 . ส ่ง เ ส ร ิ ม ให้ ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือมีส่วนร่วมให้ คำแนะนำในการพัฒนา 3 . ป ร ิ บ ั ง ร ู ง ค ุ ณ ภ า พ แ ล ะ มาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก
		4 . มี การ พ ั ท ฒ น าท ัก ษะ ค วาม ร ู้ ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัย และมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

4 .มีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

4.3 ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนประเมิน ร้อยละ 91.07 อยู่ในระดับสูง บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีการวางระบบที่ดีเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้เลย โดยสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	การเปิดเผยข้อมูล - ข้อมูลพื้นฐาน - การประชาสัมพันธ์ - การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล	การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล หัวข้อ Q&A การให้บริการ หัวข้อ E-Service และการส่งเสริมความโปร่งใส หัวข้อช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริต และช่องทางการรับฟัง ความคิดเห็น ต้องสมัครสมาชิก ทำให้ไม่ ได้คะแนน เนื่องจากมีความ ยุ่ง ยาก ใน การติดต่อสื่อสาร จึงต้องแก้ไขช่องทางการติดต่อ ให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน (ไม่ต้อง สมาชิก)
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 2 ประเด็น คือ -การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร การให้เป็นรูปธรรม มีความชัดเจน ส่งเสริมบุคลากรให้มีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต

	-มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	
--	------------------------------------	--

5. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยางให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ
1. การรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ โดยยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใส เท่าเทียมกัน	-พัฒนาบุคลากรให้มีจิตบริการ สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เห็นแก่พวกพ้องตนเอง -กำหนดมาตรการ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ
2. ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ	รณรงค์/อบรมให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน	สำนักปลัด
3. ตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ	- ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน - กำหนดมาตรการ	สำนักปลัด
4. มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ที่หลากหลาย สะดวก รวดเร็ว	-ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนในพื้นที่ทราบ โดยประชาสัมพันธ์หลายช่องทาง -กำหนดมาตรการ	สำนักปลัด
5. การป้องกันการทุจริต	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นรูปธรรม มีความชัดเจน ส่งเสริมบุคลากรให้มีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาง ประกาศมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ.256๕ เพื่อให้การพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลไชยวานสูงตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยางเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล จึงกำหนดมาตรการภายในตามเกณฑ์การประเมินดังกล่าวเพื่อให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

1. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
2. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง
3. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ
4. มาตรการการป้องกันการรับสินบน
5. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม
6. มาตรการการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการรักษาประโยชน์สาธารณะ
7. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ
8. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
9. มาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล