

แบบรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

สำนักงานเทศบาลตำบลไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี

เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง

แจ้งผลการดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบ

ทุกเรื่อง ภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑ เรื่อง

แบบรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
สำนักงานเทศบาลตำบลไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี ที่ รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ แก้ไขปัญหา หรือ แจ้งผลความ คืบหน้าให้ ประชาชนทราบ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	๒๕ ส.ค. ๖๔	ร้องเรียนเหตุ เดือดร้อนรำคาญ กรณีผู้ประกอบการ ได้ประกอบกิจการ สร้างควม เดือดร้อนรำคาญ เนื่องจากมีการใช้ เครื่องอัดฉีดล้าง เกิดเสียงดัง ในช่วง เวลา ๐๕.๐๐ น เป็นประจำทุกวัน	๑.ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอไชยวาน ๒.สาธารณสุข อ.ไชยวาน ๓.งานนิติการ สำนักปลัด ๔.กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ๕.ผู้นำชุมชน	ลงพื้นที่เพื่อ ตรวจสอบ	๑.ปลัดอำเภอ ๒.เจ้าหน้าที่ สาธารณสุขขอไชยวาน ๓.นิติกร ๔.ผอ.กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ๕.กำนัน ๖.ผู้ใหญ่บ้าน	ผู้ประกอบการได้ตกลง เปลี่ยนเวลาการทำงาน เป็น ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น	ใช้เวลา ดำเนินการ ภายใน ๑๕ วัน
	๑๗ ก.ย.๖๔	ฝ่ายร้องเรียน ต้องการแก้ไข ปัญหาเสียงดังจาก การอัดฉีดล้าง ดังกล่าว	๑.งานนิติการ สำนักปลัด ๒.กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ลงพื้นที่เพื่อ ตรวจสอบ	๑.นิติกร ๒.ผอ.กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ได้ดำเนินการตรวจสอบ บริเวณที่ได้รับผลกระทบ จึงได้ทราบปัญหาที่แท้จริง นำสู่การแก้ไข	ใช้เวลา ดำเนินการ ภายใน ๑๕ วัน

แบบรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

สำนักงานเทศบาลตำบลไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี ที่ รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ แก้ไขปัญหา หรือ แจ้งผลความ คืบหน้าให้ ประชาชนทราบ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
	๔ พ.ย. ๖๔	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง รวมทั้ง คู่กรณีทั้งสองฝ่าย เข้าร่วมไกล่เกลี่ยใน กรณีดังกล่าว	๑. ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอไชยวาน ๒. สาธารณสุข อ.ไชยวาน ๓. งานนิติการ สำนักปลัด ๔. กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ๕. ผู้นำชุมชน	ร่วมกันไกล่เกลี่ย	๑. ปลัดอำเภอ ๒. เจ้าหน้าที่ สาธารณสุขอ.ไชยวาน ๓. นิติกร ๔. ผอ. กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ๕. กำนัน ๖. ผู้ใหญ่บ้าน	ทั้งสองฝ่ายสามารถตกลง กันได้ เรื่องเป็นอันยุติลง	-

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

นายสุธีรพันธ์ ภูแต่มนิล

ตำแหน่ง นิติกร