

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2564
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2563 - 31 มีนาคม 2564 (รอบ 6 เดือน)
เทศบาลตำบลไชยวาน อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ
 () 15 - 24 ปี () 25 - 34 ปี
 () 35 - 44 ปี () 45 - 54 ปี
 () 55 - 64 ปี () 65 ปีขึ้นไป
3. ประเภทของการรับบริการ
 () เดินเท้า () ตัดกิ่งไม้
 () ดูดสิ่งปฏิกูล () น้ำอุบโศกบริโภค
 () บริการรับ-ส่งผู้ป่วย (EMS) () อื่นๆ ระบุ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องผลการสำรวจตามความเป็นจริง

ประเด็นประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน					
1.2 ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนเหมาะสม					
1.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง					
2.2 มีการแต่งกายที่เหมาะสมกับสถานที่					
2.3 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
2.4 มีความรู้ ความสามารถ ความเชื่อถือ เข้าใจในงานที่ทำเป็นอย่างดี					
2.5 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
3.2 ความพร้อมของอุปกรณ์/เครื่องมือที่ให้บริการ					
3.3 ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ					
3.4 ป้าย/ข้อความบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					

ประเด็นประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
4.1 ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ					
4.2 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนด					
4.3 คุณภาพของงานที่ได้รับบริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....